

Všeobecná pravidla +Clubu The BIKE

(dále také jen „pravidla“)

Úvodní ustanovení

+Club The BIKE (dále také jen „Club“) je program pro zákazníky společnosti The BIKE s.r.o., Nákupní 1462, Jesenice 252 42, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 251436, IČ: 04649591, DIČ: CZ04649591 (dále jen "The BIKE"). Zákazníci se stávají členy klubu na základě své svobodné vůle, kterou vyjadřují svým podpisem na přihlášce nebo jiným, zákonem předpokládaným projevem vůle.

I. Členství v klubu

Členem Clubu se může stát jakákoli fyzická osoba starší 15 let, která splní platné podmínky vstupu do Clubu a podepíše přihlášku do Clubu.

II. Podmínky vstupu do Clubu a kategorie členství

1. Pro vstup do jednotlivých kategorií členství jsou stanoveny tyto podmínky:

a/ **VIP členství** – nákup jízdního kola, nebo zboží v prodejně a na eshopu The BIKE za posledních 12 měsíců v celkové výši alespoň 25.000 Kč.

b/ **Stříbrné členství** – nákup jízdního kola, nebo zboží v prodejně a na eshopu The BIKE za posledních 12 měsíců v celkové výši alespoň 50.000 Kč.

c/ **Zlaté členství** – nákup jízdního kola, nebo zboží v prodejně a na eshopu The BIKE za posledních 12 měsíců v celkové výši alespoň 100.000 Kč.

2. Nákup zákazníků prokazuje předložením paragonů z prodejny a eshopu The BIKE.

3. Po vyplnění přihlášky do Clubu získá zákazník (člen Clubu) svoji zákaznickou kartu, která je mu nejpozději do 7 pracovních dnů aktivována a ve stejné lhůtě je mu založen i jeho zákaznický účet.

III. Benefity členství

1. Členové Clubu mohou čerpat tyto výhody podle své kategorie členství:

a/ VIP členství

- sleva 5% na kola a ostatní zboží z naší nabídky,

- sleva 7% na textil z naší nabídky,

- klubové akce a speciální nabídky pro členy,

b/ Stříbrné členství

- sleva 7% na kola a ostatní zboží z naší nabídky,

- sleva 11% na textil z naší nabídky,

- klubové akce, testování a speciální nabídky pro členy,

- přednostní příjem na servis (servis bez předchozího objednání bude v sezóně březen-říjen proveden do 5 pracovních dnů),

c/ Zlaté členství

- sleva 11% na kola a ostatní zboží z naší nabídky,
- sleva 16% na textil z naší nabídky,
- klubové akce, testování a speciální nabídky pro členy,
- přednostní příjem na servis (servis bez předchozího objednání bude v sezóně březen-říjen proveden do 3 pracovních dnů),

2. Klubové slevy není možné kombinovat s dalšími slevami, výprodeji a speciálními nabídkami. Vždy se použije nejvyšší možná/nabízená sleva.

IV. Podmínky setrvání v členské kategorii

1. Členství v kategorii VIP trvá 365 dní od splnění podmínek pro vstup do této kategorie. Následně člen Clubu setrvá v kategorii VIP dalších 365 dnů, pouze pokud za posledních 12 měsíců nakoupil v The BIKE zboží alespoň v hodnotě 10.000,- Kč, jinak jeho členství zaniká.

2. Členství ve stříbrné kategorii trvá 365 dní od splnění podmínek pro vstup do této kategorie. Následně člen Clubu setrvá ve stříbrné kategorii dalších 365 dnů, pouze pokud za posledních 12 měsíců nakoupil v The BIKE zboží alespoň v hodnotě 20.000,- Kč. Pokud člen Clubu nakoupí za posledních 12 měsíců alespoň za 10.000,- Kč, sestoupí do kategorie VIP na dalších 365 dnů, v opačném případě jeho členství zaniká.

3. Členství ve zlaté kategorii trvá 365 dní od splnění podmínek pro vstup do této kategorie. Následně člen Clubu setrvá ve stříbrné kategorii dalších 365 dnů pouze pokud za posledních 12 měsíců nakoupil v The BIKE zboží alespoň v hodnotě 40.000,- Kč. Pokud člen Clubu nakoupí za posledních 12 měsíců alespoň za 20.000,- Kč, sestoupí do stříbrné kategorie na dalších 365 dnů. Pokud člen Clubu nakoupí za posledních 12 měsíců alespoň za 10.000,- Kč, sestoupí do kategorie VIP na dalších 365 dnů, v opačném případě jeho členství zaniká.

V. Čerpání výhod

Člen Clubu musí kartu předložit před nákupem nebo při čerpání benefitu. Bez předložení karty nelze žádnou z výhod členství v Klubu uplatnit.

VI. Zánik členství v Clubu

Členství v Clubu zaniká, pokud:

- a/ člen Clubu poskytl nesprávné údaje v přihlášce, nebo zneužil výhod, které mu Club poskytuje, či se dopustil jiného jednání v rozporu se Všeobecnými pravidly Clubu,
- b/ na žádost člena Clubu,
- c/ člen Clubu odvolá souhlas se zpracováním osobních údajů,
- d/ za posledních 12 měsíců nakoupí člen Clubu za méně než 10.000,- Kč,
- e/ bude ukončena činnost Clubu.

VII.

1. Podpisem přihlášky do Clubu zákazník (člen Clubu) prohlašuje, že jeho kontaktní údaje uvedené v přihlášce jsou pravdivé, a taktéž vyjadřuje výslovný souhlas se zasíláním obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů. Člen Clubu si je vědom toho, že svůj souhlas se zasíláním obchodních sdělení a elektronické pošty za účelem přímého marketingu a v souvislosti s členstvím v Clubu může kdykoliv odvolat formou písemné informace adresované do sídla The BIKE.

2. Člen Clubu výslovně souhlasí s tím, že pokud v budoucnu odvolá souhlas se zasíláním obchodních sdělení, budou mu nadále společností The BIKE zasílány informace týkající se jeho zákaznického účtu spojeného s kartou, zejména informace o změně údajů člena Clubu, informace týkající se aktuální kategorie zákazníka v Clubu, jakož i další informace spojené se zákaznickým účtem, či zákaznickou kartou.

3. Podpisem přihlášky do Clubu vyslovuje zákazník (člen Clubu) souhlas s těmito Všeobecnými pravidly Clubu a se zpracováním osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, v rozsahu uvedeném v přihlášce do Klubu, a to v automatizovaně vedené databázi společnosti The BIKE, IČ: 04649591, jakožto správcem, případně zpracovatelem, se kterým správce uzavře smlouvu, a to pro marketingové účely, zejména zasílání obchodních sdělení, dárkových karet a jiných slevových poukázek, jakož i jiných informací, akcí a nabídek týkajících se Clubu, a dále pro komunikaci elektronickými prostředky. Tento souhlas se zpracováním osobních údajů uděluje člen Clubu dobrovolně na dobu neurčitou a může jej kdykoliv bezplatně na adrese správce odvolat. Jiným subjektům nebudou osobní údaje člena Clubu zpřístupněny. Člen Clubu má veškerá práva zaručená zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, zejména ustanoveními § 11, § 12 a § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a to zejména právo k přístupu k osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, jakož i další práva tam uvedená. Dále má člen Clubu tato práva: jestliže zjistí nebo se bude domnívat, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování těchto osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména budou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení a požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Bude-li tato žádost shledána oprávněnou, správce nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li správce nebo zpracovatel této žádosti, má člen Clubu právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Na tento úřad se může člen Clubu se svým podnětem obrátit i přímo. Odvoláním souhlasu se zpracováním osobních údajů zaniká členství člena Clubu v Clubu a s tím i související benefity člena.

4. Člen Clubu tímto vyslovuje souhlas se zasíláním katalogů a prospektů, jakož i dalších reklamních materiálů a slev nebo nabídek a slev obchodních partnerů pro členy Clubu.

VIII. Kontaktní údaje

Korespondenční adresa: The BIKE, Nákupní 1462 Jesenice 252 42.

E-mailová adresa: prodejna@thebike.cz

Telefonní kontakt: 606 039 889

Web: <http://www.thebike.cz>

IX. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré odměny v rámci Clubu, tj. zejména slevy, bonusy, prémie a další odměny, nejsou právně vymahatelné. Společnost The BIKE s.r.o. si vyhrazuje právo kdykoli změnit Všeobecná pravidla Clubu, zvláště pak jednotlivé clubové kategorie a s nimi související benefity. Členové Clubu budou o těchto změnách informováni v kamenné prodejně The BIKE vyvěšením aktuální verze Všeobecných pravidel Clubu a na internetových stránkách www.thebike.cz. Společnost The BIKE s.r.o. si vyhrazuje právo kdykoli ukončit činnost Clubu.
2. Aktuální znění Všeobecných pravidel Klubu je vyvěšeno v kamenné prodejně The BIKE a je dostupné na internetových stránkách www.thebike.cz.
3. Tato Všeobecná pravidla Clubu jsou platná a účinná od 28.1.2022.

V Jesenici dne 28.1.2022
The BIKE s.r.o.

